

Términos y condiciones de la contratación

A los fines del presente, se denomina a Santander Merchant Platform Solutions S.A. como "Getnet".

Estos términos y condiciones son un contrato entre Getnet y cualquier persona humana o jurídica que desee utilizar el Servicio Getnet [el "Cliente", (vos) y junto con Getnet, (nosotros) las "Partes"], y describe los servicios, productos, derechos y obligaciones de las Partes (los "TyC").

Getnet, por sí o mediante contratos con empresas que brindan el servicio de adquirencia (en adelante "adquirente"), y a través de una plataforma o sistema, procesará, liquidará y/o gestionará por tu cuenta y orden el cobro de ventas de bienes y/o servicios que hagas a tus clientes, ya sea de forma presencial o remota.

1) Algunos conceptos importantes

a. Aparatito (o Lector): es el lector que al conectarlo de forma inalámbrica a un dispositivo de telefonía móvil o electrónico te permitirá cursar las operaciones de pago de terceros con los Medios de Pago habilitados por Getnet en modalidad presencial, a través de la lectura de las bandas magnéticas, chip y/o contactless.

b. Aplicativo Getnet (o App Getnet): es la aplicación móvil de Getnet que se descarga desde Google Play y Apple Store. Una vez que la descargues, te permite usar el Servicio Getnet.

c. Canales Habilitados: todos los medios de suscripción habilitados por Getnet para darte de alta como Cliente.

d. Clave: es la combinación de números, letras y/o caracteres que tenes que crear, privada e intransferible, la que, asociada a tu E-mail, te permitirá acceder al App Getnet y al Dashboard donde encontrarás toda la información del uso que hagas del Servicio Getnet.

e. Cliente: es la persona humana o persona jurídica que se registra, accede y utiliza el Servicio Getnet. Si sos persona humana deberás ser mayor de 18 años, argentino y poseer capacidad para contratar en tu nombre. Si sos persona jurídica, deberás acreditar que posees facultades suficientes para contratar en nombre y representación de la persona jurídica que estás adhiriendo.

f. Código QR: Es el código de barras bidimensional cuadrado, dinámico o estático, que almacena los datos de identificación de tu comercio

f. Comisiones Sistema Getnet (o Comisiones): retribución bruta o global que cobramos por prestarte el servicio de procesamiento de cada una de tus ventas, en función del plazo de cobro que selecciones. El Sistema Getnet es una solución de pagos que te facilita la liquidación de tus ventas con tarjetas de crédito, débito y prepagas. Getnet conecta su plataforma de procesamiento a uno o varios adquirentes, de modo de obtener la autorización de tus transacciones. Getnet deduce la comisión, los impuestos correspondientes a tu condición impositiva. -y el costo de financiación de corresponder- del monto de tus transacciones aprobadas y procede a liquidar el importe neto en la Cuenta Bancaria que hayas elegido. Esa comisión que te cobra Getnet incluye el arancel por tarjeta de crédito, débito o prepaga que los adquirentes aplican al liquidarnos tus transacciones aprobadas; y que a su vez incluye la tasa de intercambio que es la retribución de los emisores de tarjetas de crédito, débito y prepagas.

g. Contracargos: son débitos en tu Liquidación diaria o en la Cuenta Bancaria que declaraste por una operación de venta oportunamente pagada y efectuada por cualquier medio que ponga a disposición Getnet, que ha sido cuestionada por el adquirente, por el banco emisor o el usuario de una de las Marcas de Tarjetas Aceptadas. Es importante que sepas que el titular de una tarjeta de débito o crédito o prepagas tiene un plazo de hasta 90 días luego de realizado el consumo para desconocerlo. Para mayor información, ingresá en la Web de Getnet haciendo [Click Aquí](#) para obtener mayor información sobre Contracargos.

h. Cuenta Bancaria: caja de ahorro o cuenta corriente abierta en una entidad bancaria (CBU), de la cual sos titular o cotitular.

i. Documentación adicional: serán las constancias de inscripción ante AFIP y demás organismos gubernamentales nacionales, provinciales y municipales y toda otra documentación relevante tuya, según sea solicitada por Getnet.

j. E-mail del Cliente: es la dirección de correo electrónico que declaraste ante Getnet y que, una vez validada, será tu nombre de usuario y se encontrará asociada a vos. Este correo es válido para cualquier tipo de notificación que Getnet deba realizarte en virtud de la vinculación comercial y de los presentes TyC.

k. Link de Pago: software que te permite crear y compartir un link a una página web para realizar cobros no presenciales a través de los Medios de Pago habilitados por Getnet.

l. Liquidación: diariamente, según el plazo de cobro que seleccionaste, se efectuará un depósito en tu Cuenta Bancaria con el resultado neto de Comisiones, Tasas y/o impuestos, de las ventas efectuadas en una fecha determinada. Podrás ver el detalle en la App Getnet y en la Web de Getnet.

m. Medios de Pago: tarjetas de crédito, débito, tarjetas recargables nominadas, innominadas, transferencias, Pago con QR, Debin y cualquier otro sistema de medios de pago habilitado por Getnet.

n. Marcas de Tarjetas Aceptadas: MasterCard, MasterCard Debit, Maestro, MasterCard prepaga, Visa, Visa Debito, Visa Prepaga, Cabal, Cabal Débito, American Express, Naranja y todas las marcas que se incorporen en el futuro.

o. Pago con QR: desde la App Getnet, podrás generar un Código QR para cobrar por tus productos y/o servicios a través de los siguientes medios de pago: tarjetas de crédito, débito y prepagas y transferencias inmediatas (conforme las regula la Comunicación "A" 7153 del Banco Central de la República Argentina y modificatorias). Este QR podrá ser leído desde las Apps y billeteras habilitadas que adopten la modalidad de lectura y captura de QR. A estos fines, pondremos a disposición tuya el Código QR para que puedas efectuar los cobros a través del Pago con QR, a finde que te abonen mediante los siguientes medios de pago: tarjetas de crédito, débito, prepagas y transferencias inmediatas. Para ello es necesario que la persona que realice la compra cuente con un servicio de billetera vigente en su celular (en adelante, "Titular de la Billetera") y seleccione el medio de pago con el cual desee abonar, lo cual implica una solicitud de pago por parte del Titular de la Billetera para abonar a través de dicho medio.

En el caso de las trasferencias inmediatas, son aplicables las disposiciones de la Comunicación 7153 del Banco Central de la República Argentina, que te recomendamos leer en su totalidad, muy especialmente la Sección 2.

Acordate que vos sos el único responsable frente al Titular de la Billetera por las transacciones que éste realiza a través del Pago con QR y con cualquier otro medio de pago, y que Getnet es ajeno a la relación que surja entre vos y los Clientes, por lo que no será responsable por cualquier inconveniente, queja, problema o reclamo vinculado con esta.

p. Panel de control (o Dashboard): Es tu panel web Getnet donde podés acceder a las estadísticas de tu comercio, ver tus movimientos y depósitos; gestionar vendedores, clientes y catálogo de producto; y también podés comprar tus Aparatitos.

q. Servicio Getnet: gestión que realiza Getnet por tu cuenta y orden del cobro de ventas de bienes y/o servicios que ofreces a terceros, procesando y/o liquidando pagos con los Medios de

Pago habilitados, ya sea de forma presencial o remota, a través de la App Getnet que deberás descargar e instalar en tu dispositivo móvil o de cualquier dispositivo que se habilite al efecto, y que te permitirá aceptar pagos. Para ello, será necesario un teléfono celular u otro dispositivo con sistema operativo Android o IOS que se conecta de forma inalámbrica con el Aparatito.

r. Tasas: es un cargo o costo de financiación que Getnet aplica y que vos aceptas, para cuando quieras ofrecer planes de financiación en cuotas por las ventas de tus productos o servicios a tus clientes.

s. Web de Getnet: es el sitio de Getnet www.globalgetnet.com.ar

2) Condiciones básicas para utilizar el Servicio Getnet:

Los TyC se aceptarán en el proceso de tu registración como Cliente a través de los Canales Habilitados. Luego podrás adquirir el Aparatito a través de los mismos canales. Es importante que cuentes con un dispositivo móvil o electrónico compatible con la App Getnet, con sistema operativo Android y/o IOS, y acceso a Internet y/o servicio de transmisión de datos para poder descargarla y operar. No olvides que es necesario que tengas una Cuenta Bancaria abierta y la declares al momento de completar tus datos, a fin de que se acrediten los fondos que cobres a través del Servicio Getnet. Los TyC se mantendrán vigentes por tiempo indeterminado, desde que te enviemos un e-mail confirmando el alta como Cliente.

3) Derechos y Obligaciones

Lo que podés hacer...

- 1) Utilizar los productos y servicios en las condiciones pactadas con Getnet.
- 2) Finalizar este contrato en cualquier momento.
- 3) Cambiar las modalidades de cobro según la oferta de Getnet.
- 4) Gestionar y disponer tus fondos.

Lo que podemos hacer...

- 1) Cobrar y modificar las Comisiones y Tasas.
- 2) Reclamar y/o debitar de cualquier Cuenta Bancaria, todo lo que adeudes.
- 3) Solicitarte comprobantes y/o información adicional para corroborar tu información y datos personales o la Documentación Adicional, así como de suspenderte temporal o definitivamente el Servicio Getnet cuando los datos no hayan podido ser confirmados;
- 4) Suspender sin expresión de causa cualquiera de los servicios.
- 5) Rechazar una solicitud de adhesión en caso de detectar incongruencias o inconsistencias en la información que nos hayas enviado sin que tal decisión genere derechos de indemnización o resarcimiento a tu favor.
- 6) Si no cumplís con lo pactado, podemos finalizar la relación comercial y reclamar lo adeudado más intereses compensatorios y punitivos.
- 7) Modificar y/o actualizar los TyC de los servicios y productos a través de la publicación de una versión actualizada de los mismos en la Web de Getnet y App Getnet, indicando la fecha de la última modificación.
- 8) Procesar Contracargos y/o devoluciones cuando corresponda.
- 9) Es muy importante que sepas que podremos exigirte que justifiques cualquier operación realizada que consideremos inusual, sospechosa, fraudulenta, o de mala fe; inhabilitar, congelar, suspender o demorar los cobros y/o dar de baja el Servicio Getnet por el tiempo necesario para analizar y resolver cualquier situación. También, podremos corroborar, en cualquier momento, que cumplas con los estándares y condiciones exigidas al momento de adherirte al Sistema Getnet. Y en caso de detectar una modificación o verificar que no se cumplen, acudir a las acciones antes mencionadas, o dar de baja el Servicio Getnet en forma definitiva e inmediata.

Ninguna de las acciones anteriormente detalladas, generan responsabilidad de ningún tipo por parte nuestra.

Lo que te estás comprometiendo a hacer ...

- 1) Realizar la validación biométrica y los requisitos que en el futuro Getnet pueda exigirte a los fines de validar tu identidad, como requisitos previos para la habilitación del Servicio Getnet.
- 2) Pagar las Comisiones y Tasas que estén vigentes.
- 3) Pagar las tasas e impuestos relacionados con los servicios contratados.
- 4) Dar a los servicios un uso de acuerdo con la actividad comercial que declaraste y, siempre, dentro del marco de la ley.
- 5) Avisarnos inmediatamente ante cualquier modificación de tus datos (incluido domicilio postal o electrónico, actividad comercial, información fiscal), y mantenerlos constantemente actualizados, en especial, tu condición – o no- de Persona Expuesta Políticamente o de Sujeto Obligado, de acuerdo a la normativa vigente de la Unidad de Información Financiera.
- 6) Presentar la documentación que pidamos relacionada con el uso de los servicios, y no mentir u omitir información en las declaraciones ni presentar documentación falsa.
- 7) Generar Claves y no compartirlas.
- 8) En caso de robo o pérdida del Aparatito, dar aviso a Getnet inmediatamente al correo electrónico "somos@globalgetnet.com.ar" o el que a futuro te indiquemos por los medios de comunicación oficiales..
- 9) Cuidar el Aparatito con la mayor diligencia, utilizarlo conforme con las instrucciones de uso disponibles en el dorso del embalaje y estos TyC y, no darle un uso distinto al establecido para el cumplimiento del Servicio Getnet.
- 10) No usar el Aparatito si el mismo presenta signos de alteración o manipulación; tampoco intentar repararlo. El hurto, robo o extravío del Aparatito será tu exclusiva responsabilidad.
- 11) Si una vez recibido el Aparatito, el mismo resultare incompatible con tu dispositivo móvil y quieres intercambiarlo por otro, tendrás un plazo de 10 días para comunicar la situación vía e-mail a somos@globalgetnet.com.ar y coordinar la devolución del Aparatito. Los costos de envío corren por tu cuenta.
- 12) Recordá que sos el único y exclusivo responsable por el uso del Aparatito y del Servicio Getnet, y por todas las transacciones cursadas a través de este, incluyendo sin limitación, las transacciones realizadas con tarjetas robadas o perdidas, consumos desconocidos, fraudulentos, impugnados o rechazados por tus clientes; aquellas que no contengan información exigida por las normas o reflejen información no coincidente con la información de la operación efectivamente autorizada y/o en las que se hubiere verificado un desdoblamiento.
- 13) Reconocer que la correcta lectura del Código QR en los pagos bajo esta modalidad puede depender de factores que son ajenos a Getnet, tales como: iluminación, funcionamiento de la cámara fotográfica del celular, batería, conexión a Internet, captura de los datos biométricos, entre otras. Por lo tanto, Getnet no será responsable por cualquier hecho vinculado con la imposibilidad o incorrecta lectura del Código QR, o cualquier otro problema técnico que pueda impedir su realización.

Lo que nos estamos comprometiendo nosotros...

- 1) Prestar los servicios en las condiciones pactadas. Si tenés problemas, trabajaremos para solucionarlos.
- 2) Informarte cualquier cambio en los TyC.
- 3) Poner a tu disposición las Comisiones y Tasas actualizadas en la Web de Getnet y en la App Getnet.
- 4) Finalizar o modificar el contrato utilizando las formas, plazos y los procedimientos que indiquen las normas vigentes.

- 5) Imputar los pagos que hagas en este orden: a) intereses punitivos, b) intereses compensatorios, y c) capital.
- 6) Presentar y pagar los impuestos que te retuvimos y facilitarte los correspondientes certificados.
- 7) Comunicarte de manera clara todo lo relacionado a nuestra relación comercial.
- 8) Poner a disposición los fondos por tus ventas para que puedas administrarlos como vos prefieras.

4) Aceptando los TyC estás dando tu consentimiento **previo, expreso e informado a Getnet para:**

1) Que tus datos personales sean eventualmente alojados en servidores de terceros, pudiendo incluso estos servidores estar ubicados en otros países que a criterio de la Agencia de Acceso a la Información Pública podrían no tener legislaciones o niveles de protección adecuados en los términos de la Ley 25.326 y la Disposición DNPDP 60-E/2016 o la que la reemplace en el futuro, autorizando para ello a Getnet a la transferencia internacional y el alojamiento de tus datos en dichas jurisdicciones, y para que por sí y/o a través de la cesión a terceros, se procesen y traten tus datos con fines comerciales, publicitarios, estadísticos, de control o calificación crediticia o así también, para el cumplimiento de (i) la normativa interna de Santander en materia de prevención del crimen financiero y sus obligaciones legales relacionadas y (ii) el reporte regulatorio a las autoridades supervisoras. Para mayor información, ingresá en Política de Privacidad y Datos Personales.

2) Que todas las comunicaciones que te realicemos sean por medios electrónicos (e-mail, WhatsApp, redes sociales, celular u otros medios incluidos a futuro), en los términos del artículo 75 del Código Civil y Comercial de la Nación. Getnet no tendrá responsabilidad alguna en caso de que el E-mail del Cliente haya superado la capacidad de almacenamiento, esté inhabilitada o exista otro motivo que no le permita recibir comunicaciones.

3) Cobrar, descontar y/o debitar a través de la Liquidación de las ventas, las Comisiones, Contracargos, multas, Tasas o cualquier suma que correspondiere por las ventas, servicios y/o deudas.

4) Avisarte cuando hagamos actualizaciones y/o modificaciones de estos TyC y en los Comisiones y Tasas a través de la Web de Getnet, la App Getnet o por E-mail.

5) Gestionar y procesar por cuenta y orden tuya el cobro de los fondos abonados por tus clientes mediante el Servicio Getnet, acreditar dichos cobros en tu Cuenta Bancaria según las instrucciones impartidas a Getnet y en base a los plazos dispuestos en estos TyC o en las normas aplicables.

6) Compartir tu legajo y datos de identificación y vinculación comercial, el origen y licitud de tus fondos, con empresas vinculadas, aliadas, controlantes directos e indirectos, subsidiarias o compañías relacionadas.

7) Compartir con nuestros proveedores, adquirentes o no, la información de las transacciones realizadas, y a finalizar la vinculación comercial cuando exista un requerimiento específico de un proveedor o regulador que a criterio nuestro así lo justifique.

8) Realizar la validación de tu identidad, con todas las pruebas necesarias a fin de identificarte, y, sin almacenar, verificar la exactitud de los datos que completaste incluidos los datos biométricos de huella dactilar y de reconocimiento facial a través de su confronte con la base de datos del Registro Nacional de las Personas ("RENAPER").

9) Utilizar tu nombre comercial, marca, logo y símbolo en acciones promocionales, publicitarias y/o comunicaciones relacionadas con el Servicio Getnet.

10) Si sos o fuiste cliente de alguna de nuestras empresas vinculadas, controladas y/o controlantes, prestas tu conformidad para que podamos compartirnos tus datos con el objetivo de brindarte una oferta integral de productos y servicios de acuerdo con tu perfil.

5) Aceptando los TyC, estás manifestando que:

- 1) Contas con todos los permisos y autorizaciones necesarias para tu operación diaria y funcionamiento que requieren las autoridades administrativas competentes, incluyendo de corresponder, la habilitación municipal.
- 2) Cumplís con todas las medidas de seguridad e higiene que se requieren para operar en tu actividad.
- 3) Te informamos que según lo establecido por la Resolución 14/2018 de la Agencia de Acceso a la Información Pública, en su carácter de Órgano de Control de la Ley N° 25.326, dicha agencia tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos si resultaras afectado en tus derechos por el incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales.
- 4) Te abstendrás de almacenar, usar o transmitir, o permitir que terceros directa o indirectamente almacenen, usen o transmitan información personal y de las tarjetas de terceros obtenida a través de las transacciones procesadas con el Servicio Getnet.
- 5) Tenés Cuenta Bancaria habilitada y sin inconvenientes para recibir desde cualquier sistema de pago las transferencias que correspondieren, haciéndote responsable ante los inconvenientes que pudieras registrar en la misma.
- 6) No usarás nuestros servicios en beneficio de terceros, y presentarás a Getnet la información o documentación que te solicite relacionada con el uso de los servicios.
- 7) Conoces que podríamos elaborar un perfil de tu actividad atento a la normativa de la Unidad de Información Financiera.
- 8) Getnet, según la política corporativa de sanciones del Grupo Santander, no realiza operaciones con determinados países y que podrás consultar el listado actualizado de países a través de la Central de Ayuda en la Web de Getnet. Por ende, te comprometes a no canalizar o facilitar transacciones con estos países a través de tu Cuenta.

6) Comisiones y Tasas:

Es importante que sepas que te cobraremos las Comisiones y tasas que correspondan. En la Web de Getnet y/o en la App Getnet te mostramos el detalle. Recordá que la modalidad de cobro que elijas podés cambiarla cuando lo creas conveniente.

7) Información importante:

- 1) Ante una falla derivada de la utilización del Aparatito bajo condiciones normales, deberás comunicar la situación vía e-mail a somos@globalgetnet.com.ar o comunicarte a través de la Web de Getnet y demás canales habilitados a tal fin. Recordá conservar tu factura de compra y que tenés una garantía de hasta 1 año desde la fecha de compra.
- 2) Procesamiento de Pagos. Cuando contratas el Servicio Getnet, nos estás dando un mandato irrevocable para cobrar por tu cuenta y orden recaudando y acreditando los fondos recibidos en tu Cuenta Bancaria. Getnet acreditará en tu Cuenta Bancaria, el monto de la transacción menos los descuentos por Comisiones, Tasas, impuestos y percepciones, si correspondieran. Esta acreditación es condicional, es decir, sin perjuicio de posteriores débitos por Contracargos. Podrás conocer el estado y detalle de tus operaciones en el Panel de Control.
- 3) Acreditación de fondos. Los fondos serán acreditados de acuerdo a la opción que hayas seleccionado para cobrar y al Medio de Pago utilizado por tu cliente. El saldo que se encuentre en revisión por Getnet, por la causal que fuera (transacción sospechosa, inconsistencia o incongruencia en los datos de la operación, entre otros) no será acreditado hasta tanto sea verificado. Las opciones de cobro podrás verlas en la Web de Getnet.
- 4) Devoluciones. Cualquier reintegro, reembolso o crédito a realizarte se efectuará bajo el concepto "Ajuste Crédito" a través de un depósito en tu Cuenta Bancaria. Dicho movimiento podrá ser visualizado en el historial de movimientos de la App Getnet y en la Web de Getnet.

5) Operaciones Prohibidas. No podrás utilizar el Servicio Getnet para realizar ventas, transmisiones ni operaciones prohibidas por la ley o por estos TyC, tales como (i) juegos de azar, apuestas, u otros que estén vedados por la regulación vigente; (ii) tráfico de armas, de personas, de animales, etc.; (iii) lavado de dinero y/o terrorismo; (iv) pornografía, prostitución o pedofilia; y/o (v) cualquier tipo de actividad que pueda ser considerada fraudulenta o ilegal o sospechosa de serlo. Tampoco podrás utilizarlo para las siguientes acciones, los Srvicios Getnet con fines ilícitos, incluyendo -sin limitación-:

- Usar cualquier mecanismo para impedir o intentar impedir el adecuado funcionamiento de la App y/o sus Servicios.
- Cometer delitos, infracciones, contravenciones y/o daños de cualquier tipo a Getnet y/o a cualquier persona.

6) Usos prohibidos. Estás aceptando y asumiendo la obligación de no realizar ninguna de las siguientes prácticas comerciales:

a) Exigir límites mínimos de precio para la aceptación de pagos con las tarjetas aceptadas en Getnet;

b) Aplicar precios superiores o comisiones adicionales por el uso de una tarjeta aceptada a través del Servicio Getnet, en relación a los precios que el Cliente establece con cualesquiera otros medios de pago;

c) Mencionar la frase “Cuotas sin interés” (u otra similar) cuando el costo de financiación del producto o servicio cobrado a través del Servicio Getnet sea trasladado al precio de venta;

d) Utilizar el Servicio Getnet fuera de Argentina y/o procesar transacciones con otros países o en la moneda que no sea la de curso legal en Argentina;

e) Discriminar entre las Marcas de Tarjetas Aceptadas en cualquiera de sus formas y por cualquier motivo, sin perjuicio de los descuentos, cuotas u otras acciones promocionales que pudieran existir con respecto a la utilización de cualquiera de ellas

f) Aceptar pagos por transacciones no originadas en una operación directa entre el Cliente y un comprador, o que sepas o debas saber que son fraudulentos o no autorizados por el titular de la tarjeta con la que el comprador efectúa el pago mediante el Servicio Getnet;

g) Usar el Servicio Getnet para procesar pagos o transferir fondos para terceros; o

h) Usar el Servicio Getnet con la sola finalidad de desembolsar efectivo, ya sea en beneficio tuyo, del Comprador o de terceros. No deberás efectuar operaciones que puedan considerarse o verse como un adelanto de efectivo o como un préstamo. Se considerará adelanto de efectivo a cualquier operación en la que agregues fondos a tu Cuenta Bancaria mediante operaciones de cobro con Medios de Pago propios y/o de personas humanas o jurídicas relacionadas con vos para retirar dichos fondos, y en general a cualquier operación de cobro mediante las tarjetas aceptadas en la medida de que no se correspondan con una operación de venta o prestación de servicios auténtica.

7) Deberes de verificación y legitimidad del pago. Deberás asegurarte de que el uso de la tarjeta por parte de tus propios clientes a través del Servicio Getnet es legítimo, y verificar, en el momento de realizar un cobro, todos los extremos necesarios exigidos por las normas vigentes y por estos TyC, incluyendo sin limitación:

a) que la identidad del portador de la tarjeta coincida con el nombre grabado en la misma, mediante el pedido de exhibición de un documento oficial con foto y firma que acredite identidad, verificando, también, en base a la foto del documento, que la persona que ahí aparece sea la misma que está realizando la transacción;

b) que la tarjeta entregada por el comprador no se encuentre vencida;

c) que la tarjeta entregada por el comprador, cuando corresponda, cuente con la firma de su titular en el espacio destinado para la misma que aparece al reverso de la tarjeta, tal que

coincida con la firma plasmada en el documento que acredita la identidad del titular y que la misma coincida con la que el comprador estampe sobre el comprobante de la transacción, y sin que presente tachaduras, enmiendas, borrones o señales de firmas encimadas;

d) que la tarjeta entregada por el comprador no tenga ningún indicio de haber sido modificada o alterada;

e) que el número de tarjeta entregada por el comprador, o sus últimos cuatro dígitos, según el caso, grabados en la tarjeta coincidan con el número impreso en la misma (frente y dorso); y

f) que los datos del comprobante emitido por la transacción coincidan con los de la tarjeta entregada por el comprador.

Tendrás que proporcionar al comprador un comprobante, físico o digital, de la operación de cobro realizada con el uso del Servicio Getnet que tendrá el nombre del comprador, la fecha, los últimos cuatro dígitos de la tarjeta con la que cursó el pago, firma del comprador cuando corresponda y nombre del comercio que será enviado al correo electrónico que indica el comprador, si así lo quiere y guardado en la aplicación. El comprobante se mantendrá a tu disposición por 30 días en la App Getnet o en la Web de Getnet. Una vez transcurrido dicho plazo, deberás solicitarlo a tu costo por los canales de atención habilitados por Getnet.

8) Las condiciones de financiación (cuotas, tasas, plazos rubros, etc) de los Planes “Ahora” quedan sujetas a las disposiciones gubernamentales argentinas vigentes.

Será de exclusiva responsabilidad de los comercios la fiel declaración de actividad, generando la correspondiente responsabilidad cualquier declaración inexacta realizada con el objeto de obtener un beneficio indebido en el marco de los planes “Ahora”.

Te sugerimos conservar una copia del comprobante de cada operación por el plazo de 10 años.

8) Propiedad Intelectual.

Getnet es titular exclusivo y/o licenciatario de todos los derechos intelectuales e industriales sobre las marcas, logos, desarrollos, y demás contenidos de cualquier tipo involucradas en el Servicio Getnet -incluyendo, sin limitación, la App Getnet o la Web de Getnet, su contenido de texto, información, gráficos, nombre, imágenes, logos, marcas, software, bases de datos, diseños, APIs, arquitectura funcional y cualquier otro material-, sin que los presentes TyC impliquen cesión sobre aquellos. Por ello, te comprometes a no cuestionar su titularidad, así como también a no usarlos comercialmente sin autorización previa y por escrito de Getnet.

9) Rescisión y Resolución.

a) El vínculo derivado de los presentes TyC puede ser rescindido por Getnet o por vos en cualquier momento, debiendo la parte que rescinde notificar de su decisión a la otra parte con al menos 10 (diez) días corridos de antelación. Para solicitar la baja del Servicio Getnet, deberás hacerlo desde la App Getnet o en la Web de Getnet, y quedará condicionado a la confirmación de Getnet.

b) Getnet podrá resolver el vínculo con efecto inmediato, sin necesidad de interpelación, intimación o comunicación previa ni posterior de ninguna especie, y reclamar los daños y perjuicios que se le hubieran podido ocasionar, cuando:

(b.1) Incumplas cualquiera de las condiciones establecidas en los presentes TyC o aquellas condiciones que se incorporen en el futuro;

(b.2) Te sea declarada o pedida la quiebra, te presentes en concurso preventivo de acreedores, seas inhabilitado para operar con cuentas, te encuentres en mora respecto de otras obligaciones o cualquier deuda que mantengas con Getnet, aún cuando fueran independientes entre sí, o afectado por cualquier otra situación que haga presumir tu insolvencia;

- (b.3) No realices transacciones durante un lapso de tres meses;
- (b.4) Seas denunciado por tus propios clientes por vicios o deficiente calidad en las mercaderías o servicios o deficiencia en la atención;
- (b.5) Exijas el pago de sobrepagos o montos mínimos o realices diferencias de cualquier tipo por operaciones que se efectúen con el Servicio Getnet;
- (b.6) Incurras en cualquier tipo de conducta que, razonablemente pueda llegar a afectar el prestigio o concepto de Getnet;
- (b.7) Si por medio de una auditoria o investigación, surgen indicios o se descubre que estás participando o has participado en actividades fraudulentas o ilícitas, aunque éstas resultaren producto del accionar infiel de tu personal;
- (b.8) No reúnas los requisitos y documentación necesarios que requieran los TyC, o tus condiciones crediticias, financieras y personales y/o cualquier otra que fueran objeto de análisis al momento de adherirte al sistema se modifiquen, o sin modificarse, Getnet verifique que las mismas no cumplen con los estándares requeridos por Getnet.
- (b.9) Utilices el Aparatito para cualquier finalidad distinta a la prevista por estos TyC.
- (b.10) Violes alguno de los derechos de propiedad intelectual de Getnet.

10) Cesión.

Ni estos TyC, ni los derechos que los mismos generen, ni la posición contractual que tengas, podrán ser cedidos, transferidos o gravados de ninguna manera, sin nuestra previa aprobación. Getnet podrá libremente ceder total y/o parcialmente los derechos y obligaciones a su cargo bajo los presentes TyC: (I) a cualquier entidad que resulte sucesora o adquiera la totalidad y/o parte de los activos de Getnet; y (II) a cualquiera de sus compañías vinculadas, conforme el art. 33 de la Ley General de Sociedades N°19.550. Asimismo, estás aceptando que Getnet ceda total o parcialmente los derechos derivados de los TyC en los términos del art. 72 de la ley 24.441.

11) Domicilio constituido y Jurisdicción.

a) Domicilios. Getnet constituye domicilio en Av. Juan de Garay 151, piso 6º, Ciudad de Buenos Aires y se considerará que tu domicilio constituido es el declarado en tus datos de registración.

b) Jurisdicción. Estos TyC se rigen en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República Argentina. Para la resolución de cualquier controversia, nos someteremos a la jurisdicción de los tribunales ordinarios de la Justicia Nacional en lo Comercial con asiento en la Ciudad de Buenos Aires o aquellos que lo reemplacen en el futuro, con renuncia expresa de todo otro fuero y/o jurisdicción.

Fecha de actualización: 29 de noviembre de 2021.